



سازمان تامین اجتماعی

راهنمای ثبت نام کاربران





پورتال متمرکز سازمان تأمین اجتماعی از این پس جهت ارائه تمامی خدمات غیر حضوری مخاطبین سازمان مورد استفاده قرار خواهد گرفت. در این مستند نحوه ایجاد حساب کاربری جهت بهره مندی از خدمات فوق الذکر شرح داده شده است. حساب کاربری ایجاد شده از طریق این سامانه قابلیت دسترسی به کلیه خدمات نوین سازمان را خواهد داشت. برای ایجاد حساب کاربری به روش زیر عمل نمائید :

### نحوه ثبت نام در سیستم

پس از مراجعه به آدرس اینترنتی هر یک از سامانه های مرتبط با خدمات غیر حضوری سازمان بصورت اتوماتیک به آدرس **account.tamin.ir** منتقل خواهید شد. در صورتیکه قبلاً ثبت نام نکرده اید همانطور که در شکل زیر مشخص شده است روی گزینه **ثبت نام** کلیک نمائید.

### صفحه ورود به سیستم :

ورود به سیستم

نام کاربری  
User Name

گذرواژه  
Password

ورود با نام کاربری

ورود

**ثبت نام** | راهنمای ثبت نام | ثبت نام پزشکان | بازبینی گذرواژه

از مرورگرهای مطمئن و بروز مانند گوگل کروم و فایرفاکس استفاده کنید.  
 رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.  
 به منظور بالا بردن امنیت رمز عبور، از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید.  
 پس از انجام و اتمام کار، حتماً از سیستم خارج شوید.  
 هرگز نام کاربری و رمز خود را در اختیار دیگران قرار ندهید.

## گام اول :

پس از درج کد ملی خود (بیمه شده) و انتخاب اپراتور، شماره تلفن همراه خود (بیمه شده) را وارد نمایید.

**توجه داشته باشید شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما (بیمه شده) باشد.**

پس از وارد نمودن کلیه موارد همانند شکل زیر روی گزینه ثبت نام کلیک نمایید.

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری  
سازمان تأمین اجتماعی

ثبت نام-گام اول

بیمه شده گرامی توجه داشته باشید :

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه متمرکز بیمه ای مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شخص شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تأمین اجتماعی مراجعه نمایید.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده توسط شما در زمان ثبت نام از این پس جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.

کد ملی

اپراتور همراه اول

تلفن همراه

**پر کردن کلیه موارد الزامی میباشد.**

ثبت نام

خدمات مشتریان



## گام دوم :

تکمیل فرآیند ثبت نام در این گام انجام میگردد ، همانطور که در شکل زیر مشخص می باشد :

### پر کردن کلیه موارد الزامی می باشد.

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری  
سازمان تامین اجتماعی

ثبت نام-گام دوم

بیمه شده گرمی توجه داشته باشید :

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه متمرکز بیمه ای مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شخص شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی مراجعه نمایید.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده توسط شما در زمان ثبت نام از این پس جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما میباز به استفاده از خدمات عمومی بیمه شدگان مانند مشاهده سوابق، خواهید بود.
- در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نموده، مسئولیت افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما می باشد.

نام خانوادگی:

نام:

کد ملی:

شماره شناسنامه:

مسلسل شناسنامه:

سری شناسنامه:  الف

تاریخ تولد:  فروردین 1

جنسیت:  مرد

سوال: رنگ مورد علاقه شما چیست؟

پاسخ:

ثبت نام

کشور:  انتخاب کنید

شهر:  انتخاب کنید

آدرس ایمیل:  you@domain.com

تلفن همراه:

گذرواژه:

تکرار گذرواژه:

اطلاعات پر شده از مرحله قبل

حداقل ۸ کاراکتر و شامل شرایط ذکر شده

سوال امنیتی

پس از پر کردن کلیه موارد روی دکمه ثبت نام کلیک نمایید.

در نهایت پیغام سیستم مطابق زیر مشاهده می شود :



سازمان تامین اجتماعی

کاربر گرامی

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید. اطلاعات ثبت شده توسط شما، با پایگاه های مرجع سازمان تامین اجتماعی صحت سنجی شده و نتیجه ظرف 48 ساعت آینده از طریق پیامک به اطلاع شما خواهد رسید.

بدیهی است طرف مدت مذکور کاربر شما جهت استفاده از خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی فعال نخواهد بود.

در صورت دریافت پیامک مبنی بر عدم تطابق اطلاعات با پایگاه مرجع درخواست شما حذف شده و امکان ثبت مجدد درخواست فراهم خواهد بود.

با تشکر

سازمان تامین اجتماعی



## نکات قابل توجه :

- ۱- کلیه اطلاعات هویتی میبایست مطابق با اطلاعات کارت ملی و شناسنامه باشد.  
دقت داشته باشید در صورت عدم تطابق اطلاعات وارد شده حساب کاربری برای شما ایجاد نخواهد شد.
- ۲- در بخاطر سپردن پاسخ سوال امنیتی خود دقت داشته باشید. این سوال در **بازیابی گذرواژه** شما مورد استفاده قرار می گیرد.
- ۳- خواهشمند است در وارد نمودن **شماره تلفن همراه** و **ایمیل** خود دقت نمائید. این اطلاعات پل ارتباطی سامانه های سازمان تأمین اجتماعی با شما می باشد. ( **توجه داشته باشید صفحه کلید به زبان انگلیسی (EN) باشد.**)

## فرمت مجاز جهت ثبت گذرواژه :

- باید با کاراکترهای لاتین باشد. ( **توجه داشته باشید صفحه کلید به زبان انگلیسی (EN) باشد.**)
- باید با یک حرف آغاز شود .
- باید حداقل شامل یک حرف بزرگ ، یک حرف کوچک و یک عدد باشد.
- طول گذرواژه **نباید** کمتر از ۸ کاراکتر باشد.
- گذرواژه **نباید** شامل نام ، نام خانوادگی و کد ملی باشد.
- فقط کاراکترهای لاتین حرف و عدد و & % \$ # ! مجاز می باشند.

بیمه شده گرامی در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمائید، مسئولیت افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما می باشد.

### نمونه فرم ثبت با موفقیت :

**ثبت نام - گام دوم**

بیمه شده گرامی توجه داشته باشید :

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه متمرکز بیمه ای مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شخص شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تأمین اجتماعی مراجعه نمایید.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده توسط شما در زمان ثبت نام از این پس جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات عمومی بیمه شدگان مانند مشاهده سوابق، خواهید بود.
- در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نموده، مسئولیت افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما می باشد.

نام خانوادگی: [نام خانوادگی] ✓

نام: [نام] ✓

کد ملی: [کد ملی] ✓

شماره شناسنامه: [شماره شناسنامه] ✓

مسلسل شناسنامه: [مسلسل شناسنامه] ✓

سری شناسنامه: [سری شناسنامه] ✓

تاریخ تولد: [تاریخ تولد] ✓

جنسیت: [جنسیت] ✓

سوال: رنگ مورد علاقه شما چیست؟

پاسخ: [پاسخ] ✓

ثبت نام

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید و نتیجه مراحل انجام شده از طریق پیامک ارسال خواهد شد.

دقت داشته باشید که ثبت درخواست به معنی ایجاد کاربر نبوده و کاربر شما پس از صحت سنجی

درخواست ایجاد خواهد شد و نتیجه آن از طریق پیامک به شما اعلام میگردد .

بنابراین لازم است تا زمان دریافت پیامک منتظر بمانید و پس از آن در صورتیکه در متن پیام شما نیاز

به "مراجعه به شعبه" وجود داشت به واحد نامنویسی نزدیکترین شعبه سازمان تأمین اجتماعی مراجعه نمائید.



### پیامک در صورت فعال سازی حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم  
به سیستم های متمرکز سازمان تأمین اجتماعی خوش آمدید. حساب کاربری شما  
فعال گردید.

### پیامک در صورت فعال نشدن حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم  
ثبت نام شما تأیید شد، جهت فعال سازی حساب کاربری با در دست داشتن مدارک  
هویتي به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید .

### پیامک در صورت مغایرت اطلاعات هویتی :

اطلاعات هویتی وارد شده توسط شما با پایگاه مرجع مطابقت ندارد، میتوانید مجدداً  
ثبت نام نمائید. چنانچه از صحت اطلاعات ثبت شده اطمینان دارید با در دست  
داشتن مدارک هویتی خود به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید.

#### کاربر عزیز!

چنانچه در زمان ورود اطلاعات اشتباهی از طرف شما صورت گرفته می‌توانید  
مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.



## توجه داشته باشید!

- چنانچه در گام اول اطلاعات وارد شده صحیح نباشد پیغامی مطابق شکل زیر به کاربر نمایش داده می شود:

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری  
سازمان تامین اجتماعی

### ثبت نام-گام اول

بیمه شده گرامی توجه داشته باشید:

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه متمرکز بیمه ای مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شخص شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی مراجعه نمایید.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده توسط شما در زمان ثبت نام از این پس جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.

**کد ملی و یا شماره موبایل معتبر نیست**

کد ملی

ایرانیوز همراه اول

تلفن همراه

ثبت نام

خدمات ماشینین تامین

- همچنین اگر کد ملی وارد شده تکراری باشد ( یعنی کاربر قبلاً ثبت نام شده باشد) پیغامی مطابق شکل

زیر به کاربر نمایش داده می شود:

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری  
سازمان تامین اجتماعی

### ثبت نام-گام اول

بیمه شده گرامی توجه داشته باشید:

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه متمرکز بیمه ای مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شخص شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی مراجعه نمایید.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده توسط شما در زمان ثبت نام از این پس جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.

**حساب کاربری شما قبلاً ایجاد شده است. چنانچه در ورود به سیستم با مشکل مواجه شدید، به نزدیکترین شعبه مراجعه نمایید.**

کد ملی

ایرانیوز همراه اول

تلفن همراه

ثبت نام

خدمات ماشینین تامین



## کاربر عزیز!

چنانچه پس از ثبت نام پیامکی مبنی بر فعال سازی حساب کاربری خود دریافت ننمودید، با وارد نمودن اطلاعات هویتی این صفحه به شما نمایش داده خواهد شد.



سازمان تامین اجتماعی

کاربر گرامی

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید. اطلاعات ثبت شده توسط شما، با پایگاه های مرجع سازمان تامین اجتماعی صحت سنجی شده و نتیجه ظرف 48 ساعت آینده از طریق پیامک به اطلاع شما خواهد رسید.

بدیهی است ظرف مدت مذکور کاربر شما جهت استفاده از خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی فعال نخواهد بود.

در صورت دریافت پیامک مبنی بر عدم تطابق اطلاعات با پایگاه مرجع درخواست شما حذف شده و امکان ثبت مجدد درخواست فراهم خواهد بود.

با تشکر

سازمان تامین اجتماعی

## صفحه ورود به سیستم :

در صورت فعال سازی حساب کاربری ، میتوانید به طریق زیر وارد سیستم شوید .



## بازیابی گذرواژه :

در صورت فراموشی گذرواژه خود، همانطور که در شکل مشخص است کفایت پس از ورود به سیستم روی گزینه بازیابی گذرواژه کلیک نمایید :

در اینصورت پنجره زیر مشاهده می گردد :

در قسمت نام کاربری، کدملی خود را وارد نموده در اینصورت سوال امنیتی که در قسمت ثبت نام انتخاب نموده اید به شما نمایش داده خواهد شد، کفایت پاسخ صحیح را در کادر مربوطه وارد نمایید، سپس گذرواژه جدید را وارد نمایید، در نهایت دکمه ثبت را فشار دهید.